

Hjälp oss att bli bättre

Dina synpunkter, förbättringsförslag eller klagomål är viktiga och bidrar till att hjälpa oss i vårt fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbete.

Denna blankett kan även fyllas i av en närstående och kan skrivas på det språk som du föredrar. Blanketten kan skrivas anonymt men då kan vi inte ge någon återkoppling på hur vi hanterar ärendet.

Vi återkopplar inom 5 dagar. Vid mer komplexa ärenden kan handläggningstiden förlängas, men du får alltid en återkoppling inom den avtalade tiden.

Maila dina synpunkter och klagomål till den verksamhetschef som ärendet berör eller lämna blanketten i verksamhetschefens postfack. Kontaktuppgifter hittar du på vår hemsida kavatvard.se

Mina synpunkter och klagomål avser:

Datum: (för specifik händelse)

Verksamhetens namn	år-mån-dag
--------------------	------------

Inlämnat av:

Förnamn	Efternamn
Telefon	Epost

Närstående till: (Om du lämnar synpunkter och klagomål åt en närstående)

Förnamn	Efternamn
Telefon	Epost

Mina synpunkter och klagomål:

Beskriv den händelse eller det du vill ge synpunkter eller klagomål på. Om beskrivningen inte får plats kan du fortsätta på annat papper eller skicka med ett ytterligare dokument.

Skriv dina synpunkter

Undertecknad av:**Inlämnat datum:**

Signatur

år-mån-dag